▽Proctor<mark>Edu</mark>

Содержание

1. Поддерживаемые версии браузеров	2
2. Проверка компьютера на совместимость	2
3. Доступ к камере и микрофону	3
3.1 В браузере Chrome	3
3.2 В браузере Firefox	8
4. Доступ к экрану	9
4.1 В браузере Chrome	9
4.2 В браузере Firefox	10
5. Проверка на совместимость с технологией WebRTC	12
6. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео	12
7. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"	13
8. Не открывается страница теста с прокторингом	15
9. Не запускается прокторинг на iOS Safari	16
10. Не работает прокрутка (скрол) на iOS Safari	17
11. Отключить уведомления и звонки	18
11.1 B iOS Safari	18
11.2 B Android Chrome	19

▽Proctor<mark>Edu</mark>

1. Поддерживаемые версии браузеров

Поддерживаемые версии браузеров:

- Chrome 72+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux, Android 4.4)
- <u>Яндекс.Браузер</u> 19.3+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- Opera 59+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- Firefox 66+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- <u>Edge</u> 79+ (Windows 7)
- <u>Safari</u> (iOS 11)

2. Проверка компьютера на совместимость

Страница проверки: <u>https://proctoredu.ru/check</u>

Проверка оборудования	
Подождите, пока система проверит компьютер и сеть, чтобы возможные технические проблемы не помешали мероприятию.	 Проверка браузера Проверка веб-камеры Проверка микрофона Проверка соединения
Шаг 1 из 1	Далее

Рекомендуется выполнить проверку компьютера перед началом мероприятия, чтобы иметь возможность выполнить необходимые настройки компьютера заранее. В

случае успешной проверки выводится соответствующее сообщение.

УСПЕХ: ваш компьютер соответствует техническим требованиям и совместим с процедурой прокторинга.

3. Доступ к камере и микрофону

Страница для проверки веб-камеры в браузере: <u>https://webcammictest.com/ru/</u> или <u>https://ru.webcamtests.com</u>

Страница для проверки микрофона в браузере: <u>https://webcammictest.com/ru/check-microphone.html</u>

3.1 В браузере Chrome

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить"



Если к компьютеру подключено несколько камер:

1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) В настройках выбрать пункт "Камера"

🌣 Hac	тройки – Настройки сайта 🗙 🕂	-		×
$\leftrightarrow \rightarrow$	C 💿 Chrome chrome://settings/content#media-strea 🖈 🖓 💁	e (8	*
≡⊦	lастройки		م	
÷	Настройки сайта		0	
Bce	сайты			
Посм	иотреть текущие разрешения и сохраненные данные сайтов		۲	
Разр	ешения			
٩	Файлы cookie Разрешить сайтам coxpaнять и просматривать данные файлов cookie		Þ	
0	Геоданные Запрашивать разрешение на <mark>д</mark> оступ		•	
	Камера Запрашивать разрешение на доступ		×	
Ŷ	Микрофон Запрашивать разрешение на доступ		×	
				-

3) В выпадающем списке выбрать другую камеру

🔅 Настройки – Камера 🛛 🗙 🕂		_
← → C (Chrome chrome://settings/content/camera	\$	2 🔩 🚷 🗄
≡ Настройки		۹
🔶 Камера	Q Поиск	
USB2.0_Camera (093а:2700) HD Webcam C525 (046d:0826) USB2.0_Camera (093а:2700) гуг (рекомендуется) Блокировать Добавленных сайтов нет		
Разрешить		
https://go.startexam.com:443	•	Ŧ
https://webcammictest.com:443	•	T
https://ru.webcamtests.com:443	•	

После изменения настроек нужно обновить страницу тестирования.

Если подключено несколько микрофонов, то нужно выполнить аналогичные шаги для пункта "Микрофон".

Если доступ был заблокирован:

1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) Удалить из списка заблокированных сайтов https://*.proctoring.online:443

	nrome chrome:// settings /content/camera		☆ 🕃 :
≡ Настройки	Q Поиск настроек		
	🔶 Камера	Q Поиск	
	HD Webcam C525 (046d:0826) 🖛		
	Спрашивать разрешение на доступ (рекомендуется)	Ф Улалить	
	Блокировать		
	https://www.proctoring.online:443	1	

3) Обновить страницу и на запрос доступа ответить "Разрешить"



Другой способ разрешить доступ к камере и микрофону, это нажать на значок замка в строке адреса и напротив пунктов "Камера" и "Микрофон" выбрать "Разрешить".

\leftrightarrow \rightarrow G	proctoredu.ru/dem	0
	Безопасное подкли Информация, которую сайту (например, парол банковских карт), защи	Х ОЧЕНИЕ вы сообщаете этому и и номера щена. Подробнее
	🖿 Камера	Разрешить 🔻
	🌷 Микрофон	Разрешить 🔻
	🖬 Сертификат (дейст	вительный)
	🍪 Настройки файлов	a cookie (используется :
	🏟 Настройки сайтов	

3.2 В браузере Firefox

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить" ("Allow"). Чтобы не было повторных запросов, можно установить галочку "Запомнить решение" ("Remember this decision"). Если доступ был запрещен, необходимо перезагрузить страницу и дать разрешение снова.



4. Доступ к экрану

4.1 В браузере Chrome

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Chrome можно тремя способами:

- 1) В версии Chrome 72+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
- 2) В более старых версиях Chrome требуется установить расширение браузера Supervisor (см. раздел 5);
- Вместо расширения можно разрешить доступ к экрану специальным флагом, который нужно указать как аргумент при запуске файла "chrome.exe": --enable-usermedia-screen-capturing

🔞 Заявка на поступление в школу 🗴 🥱 Вступительные испытания.Спе. 🗴 🕤 Вступительные испытания.Спе. 🗴 🦷 ← → C 🔒 https://go.startexam.com/ ● ☆ : Откройте доступ к экрану go.startexam.com хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое ну показать. Весь экран Окно программы Вкладка Chrome Про Пол про 1) Выбрать весь экран что про мер 2) Нажать Поделиться Шаг 1 из 1 e RU 📢 💷 🗣 🔐 🏴 13:43

Нужно предоставить доступ ко всему экрану

и после этого доступ нельзя закрывать



	* 0	1
IQ Battle Мскарнародная сноцайн алимпиода 8804 3318 607 8800 07 07 017 по скорочнению от 9 до 14 лет Бесолити по Рассии		
Отборочный тур начался!		
Вот несколько полезных советов: 1. Выполняй задания предельно внимательно, не торопись переходить к следующему. 2. Когда на экране картинки или фотография, старайся запомнить как можно больше деталей. 3. Когда на экране текст, вчитывайся и запоминай факты. 4. Когда на экране пары слов, старайся понять их значение и уловить взаимосвязь между ними.		
Ты можець, приступить, к выполнению заучний в течение 2 Физми сомотока 2019 (2000. Ф Просостоко айго 2019 - 2 х		
EXPENSE # R0goverts pexynbiators 0 8804 333 8 007 87 17 Bername no Example on	 14.6	

4.2 В браузере Firefox

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Firefox можно двумя способами:

• В версии Firefox 66+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;

• В более старых версиях Firefox требуется установить расширение браузера Supervisor (см. раздел 5);

Нужно предоставить доступ ко <u>всему экрану</u>. Для этого во всплывающем окне в поле выбора окна или экрана нужно выбрать "Весь экран" ("Entire screen"):

; 🔳 🔁 🤮	https://demo.proctoring.online/#!/top/ad	ministra
С	Will you allow demo.proctoring.online to see your screen?	
-	Window or Screen to share:	
ar	 Select Window or Screen 	$\overline{\mathbf{O}}$
	Прокторинг Entire screen	
3	Don't Allow Entire screen Allow	
and in the	The second s	

А затем нажать "Разрешить" ("Allow") не выбирая галку "Запомнить решение" ("Remeber this decision"):

; 🖦 🔂 🦀	https://demo.proctor	ring.online/#!/top/administrato
Ъ	Will you allow demo.pr screen?	octoring.online to see your
ar	Entire screen	aare:
	Redu 14. Ed. dow Rozy Leonals. Tes. Order Nat Response integration of the second of the se	
	Only share screen can allow deceptiv steal your private	s with sites you trust. Sharing ve sites to browse as you and data. Learn More
	Remember this decise	sion
	Don't Allow	Allow

5. Проверка на совместимость с технологией WebRTC

Выполнить проверку WebRTC можно на странице <u>WebRTC Troubleshooter</u>. Для запуска проверки нужно просто нажать кнопку "START". Если проблем не обнаружено, то все пункты должны быть зеленые или желтые.



6. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео

Если отображается картинка с перечеркнутой камерой, черный прямоугольник или индикатор загрузки, то это означает, что браузер не может получать доступ к камере или камера работает неправильно. Причиной могут быть проблемы с веб-камерой, драйвером камеры или доступом к камере из браузера, если в операционной системе камера используется другим приложением (например, в Skype или в другом браузере) или доступ к камере блокируется антивирусом (ESET - статическая картинка со значком перечеркнутом камеры, Kaspersky - черный экран). Нужно закрыть все приложения, которые могут работать с камерой, отключить антивирус

(или защиту камеры в нем) и обновить текущую вкладку в браузере. Можно попробовать перезагрузить компьютер.

Пример блокировки антивирусом ESET:



В Яндекс.Браузере для корректной работы прокторинга нужно отключать режим "Турбо", иначе он блокирует видео с камеры:



7. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"

Начиная с macOS "Catalina" 10.15 для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в

системные настройки меню "Системные настройки".

🗯 Chrome Файл Изменить Посмотреть История	а Закладки Пользователи Вкладка Окно Справка	14 @ == 🕴 1	🛜 📾 Cp 11:01 Q 🔕 😑
ProctorEdu Пройти тест и • × +			
\leftrightarrow \rightarrow C \triangleq proctoredu.ru/demo			■ ☆ () ♀ ൟ () :
🗰 Приложения The typographic sc M Inbox - daria@proc	Откройте доступ к экрану		
▽ P̂roctorEdu	proctoredu.ru хочет предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать. Запись экрана	зыю события	КОНТАКТЫ
Пройдите те Мы предлага нашего прод лицо остаетс	«Google Chrome» запрашивает разрешение на апись экрана этого компьютера. Предоставьте права доступа этой программе в настройках «Защита и безопасность», расположенных в Системные настройких. С Открыть «Системные настройки» Запретить	1/12	
Для начала нес По утрам я деля О Да О Нет	Отмена Поделиться		
μacah →		ДАЛЕЕ →	Q Помощь
	🌠 🔜 S 📑 🔕 🚆 🔝 🕖 💿 💆 🧱	© 🔗 😣 🛛	<u>o</u> d 📄 🗍

Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана.

	Защита и безопасность							
		Q Поиск						
Основные	FileVault Брандмауэр Конфиденциал	льность				■ ☆	0 0	ළම
 Службы геолокации Контакты 	Разрешить этим приложениям делать за во время использования других приложе	пись Вашего экрана, даже эний.	ерите окно, которое нужно показать. Вкладка Chrome	зыю	СОБЫТИЯ	КОНТ	АКТЫ	
17 Календари	Google Chrome							
Напоминания					1/12			
Фото								
Камера								
никроссонавание речи								
🚺 Универсальный доступ								
HOWNING US SOMEY, UTOEN DUE	TH HOMOLODING		3					
нажмите на замок, чтооы внес	ти изменения.		Отмена Поделиться					

После этого потребуется перезапустить браузер.

системные настроики	Правка Вид Окно Справка			14 🕲 🗉 🚸	奈 📾 Cp 11:01 Q 🔇
	Защита и безопасность	Q. Поиск			
6	Приложение «Google Chrome» не сможет делать за Вашего экрана, пока оно не будет завершено.	пись			■ ☆ 🕚 Q 🗞 🛛
Служб	ов можете завершите приложение коооде сполте» сеччести ато позже. Позже Завер	на, даже іер	ите окно, которое нужно показать. Вкладка Chrome	зью события	КОНТАКТЫ
17 Календари	Google Chrome				
Напоминания				1/12	
Фото					
🔯 Камера					
икрофон					
ніця					
Универсальный дост	уп				
Нажмите на замок, чтоб	ы внести изменения.	Дополнительно ?	Отмена Поделиться		
	— НАЗАД			далее $ o$	
Нет видео с эк	рана				О Помо

8. Не открывается страница теста с прокторингом

В браузере не должны блокироваться cookies сторонних сайтов, в Chrome это делается в настройках "Настройки" -> "Дополнительные" -> "Настройки сайта" -> "Файлы cookie" или можно просто ввести "chrome://settings/content/cookies" в строку адреса. Там должен быть отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie".

▽Proctor<mark>Edu</mark>

9 0	hrome chrome:// settings /content/cookies		ź	z
йки	Q Поиск настроек			
	🔶 Файлы cookie	Q Поиск		
	Разрешить сайтам сохранять и читать файлы cookie (рекомендуется)		-	
	Удалять локальные данные при закрытии браузера			
	Блокировать сторонние файлы cookie Запретить сторонним веб-сайтам сохранять и просматривать файлы cooki	e	,)•	
	Все файлы cookie и данные сайта Отключить		•	
	Блокировать		Добавить	
	Добавленных сайтов нет			
	Удалять при выходе		Добавить	
	Добавленных сайтов нет			
	Разрешить		Добавить	
	Добавленных сайтов нет			

Загрузку страницы могут также блокировать некоторые расширения браузера, например <u>Betternet Unlimited Free VPN Proxy</u> или блокировщик рекламы <u>AdBlock</u>. Следует попробовать отключить все сторонние расширения, кроме Supervisor. В браузере Chrome это можно сделать на странице "chrome://extensions/", которую можно открыть через "Меню -> Дополнительные инструменты -> Расширения".

9. Не запускается прокторинг на iOS Safari

Если разрешено прохождение тестов с прокторингом на мобильных устройствах, но в iOS 11+ Safari прокторинг не запускается (интеграция SDK), то нужно проверить настройки Safari. Для корректной работы прокторинга необходимо отключить опцию "Настройки" → "Safari" → "Конфиденциальность и безопасность" → "Без перекрестн. отслеж."

ООО "Проктор" Сайт: <u>ProctorEdu.ru</u> Техподдержка: <u>support@proctoredu.ru</u>

♥ Proctor Edu

Кастройки Safari					
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ					
Без перекрестн. отслеж.	\bigcirc				
Блокировка всех cookie	\bigcirc				
Запрет отслеживания	\bigcirc				
Фальшивый сайт!					
Камера и микрофон					
Проверка Apple Pay					
Разрешать веб-сайтам проверять, настрое функция Apple Pay. О Safari и конфиденциальности	ена ли				
Очистить историю и данные					
СПИСОК ДЛЯ ЧТЕНИЯ					
Автосохранение в офлайне	\bigcirc				
Автоматически сохранять все статьи Спис чтения из iCloud и читать их в режиме офл	ка для айн.				

10. Не работает прокрутка (скрол) на iOS Safari

В iOS Safari может не работать скролл внутри элементов IFRAME, когда в Safari включена опция "Async Frame Scrolling". Необходимо отключить эту опцию "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "Async Frame Scrolling".

Advanced Experimental WebKit Features					
Accessibility Object Model	\bigcirc				
Async Frame Scrolling	\bigcirc				
Cache API					
Constant Properties					
Fetch API Request KeepAlive	\bigcirc				
ImageBitmap and OffscreenCanvas	\bigcirc				
Secure Contexts API					
Link Preload					
ServiceWorkers					
CSS Spring Animations					
Storage Access API					

11. Отключить уведомления и звонки

Рекомендуется отключать уведомления и входящие звонки при прохождении прокторинга на мобильных устройствах или при подключении мобильной камеры. Для этого нужно выполнить описанные ниже шаги.

11.1 B iOS Safari

Зайти в "Настройки" → "Не беспокоить" → включить "не беспокоить" сверху, Тишина — всегда, Телефон — разрешить звонки от — ни от кого, Убрать флаг в "повторяющиеся звонки".

III YOTA		€ @ 50 % ■ [,]	III YOTA 奈	20:09 Do Not Disturb	€ @ 50 % ■)•
-					
✐	Airplane Mode	\bigcirc	Do Not Disturk	0	
?	Wi-Fi	ne_5G >	When Do Not Dist be silenced.	urb is enabled, calls and no	otifications will
*	Bluetooth	Off >	Scheduled		\bigcirc
(°†»)	Mobile Data	>			
୍ତ	Personal Hotspot	Off >	SILENCE:		
			While iPhone i	slocked	
	Notifications	>			a cilonaad while iDhana
((())	Sounds & Haptics	>	is either locked or unlocked.		
C	Do Not Disturb	>	PHONE		
I	Screen Time	>	Allow Calls Fro	om	No One >
			When in Do Not D	isturb, allow incoming calls	from no one.
\bigotimes	General	>	Repeated Calls	S	\bigcirc
	Control Centre	>	A second call from the same person within three minutes not be silenced.		
AA	Display & Brightness	>	DO NOT DISTURB	WHILE DRIVING	
(ARR)	Wallpaper	5	Activata		Manually

11.2 B Android Chrome

Зайти в "Настройки" — "Звук" — "Не беспокоить" — "Выключить сейчас".

	0 K/s 🕅 ⁴⁸ ,iil (65) 20:28		0 K/s 🚺 🏭 🐻 20:29		0 K/s 🕅 📞 🐫 ា 📧 20:29	
Настройки		← Звук		🔶 Не беспокоить		
	Беспроводные сети > Wi-Fi, Настройки SIM-карт, Передача данных >			Включить сейчас Когда режим включен, значок полумесяца появляется в строке состояния. Звук и виблания билильников билит спабатывать		
I	Подключение устройства > Bluetooth, NFC, Печать	П Мультимедиа		звук и вибрация вызовов и с будут срабатывать	хообщений не	
	Приложения и уведомления > Права, Приложения по умолчанию	🔿 Будильник		плановое включение Время		
Ō	Батарея Режим энергосбережения, Использование > баталем			С вс сб 22:00 - 7:00 на следую	щий день	
	Экран Экран Защита зрения, Стиль рабочего экрана, Э Обои	Режим Без звука Вибрация в режиме Без зву	ка	 Любой календарь Добавить 		
	Звук	Не беспокоить	Выключено 〉	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРО	ЭЙКИ	
	не оеспокоитъ, мелодия вызова, виорация Память Память, Очистка памяти	Мелодия вызова SIM 1	Huawei Tune Living >	Режим Не беспокоить Приоритетные события	Только будильник >	
	Безопасность и конфиденциальность	Мелодия вызова SIM 2	Huawei Tune Clean $>$			
\odot	Датчик отпечатка пальца, Разблокировка > распознаванием лица, Блокировка экрана и пароли	Вибрация и мелодия SIM 1				
	Аккаунты Добавление/управление аккаунтами	Вибрация и мелодия SIM 2				
-	Иправление	Уведомление				
~		\sim \triangleleft \circ		\vee \triangleleft \bigcirc		