

Содержание

1. Поддерживаемые версии браузеров	2
2. Проверка компьютера на совместимость	2
3. Доступ к камере и микрофону	3
3.1 В браузере Chrome	3
3.2 В браузере Firefox	8
4. Доступ к экрану	9
4.1 В браузере Chrome	9
4.2 В браузере Firefox	10
5. Проверка на совместимость с технологией WebRTC	12
6. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео	12
7. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"	13
8. Не открывается страница теста с прокторингом	15
9. Не запускается прокторинг на iOS Safari	16
10. Не работает прокрутка (скрол) на iOS Safari	17
11. Отключить уведомления и звонки	18
11.1 В iOS Safari	18
11.2 В Android Chrome	19

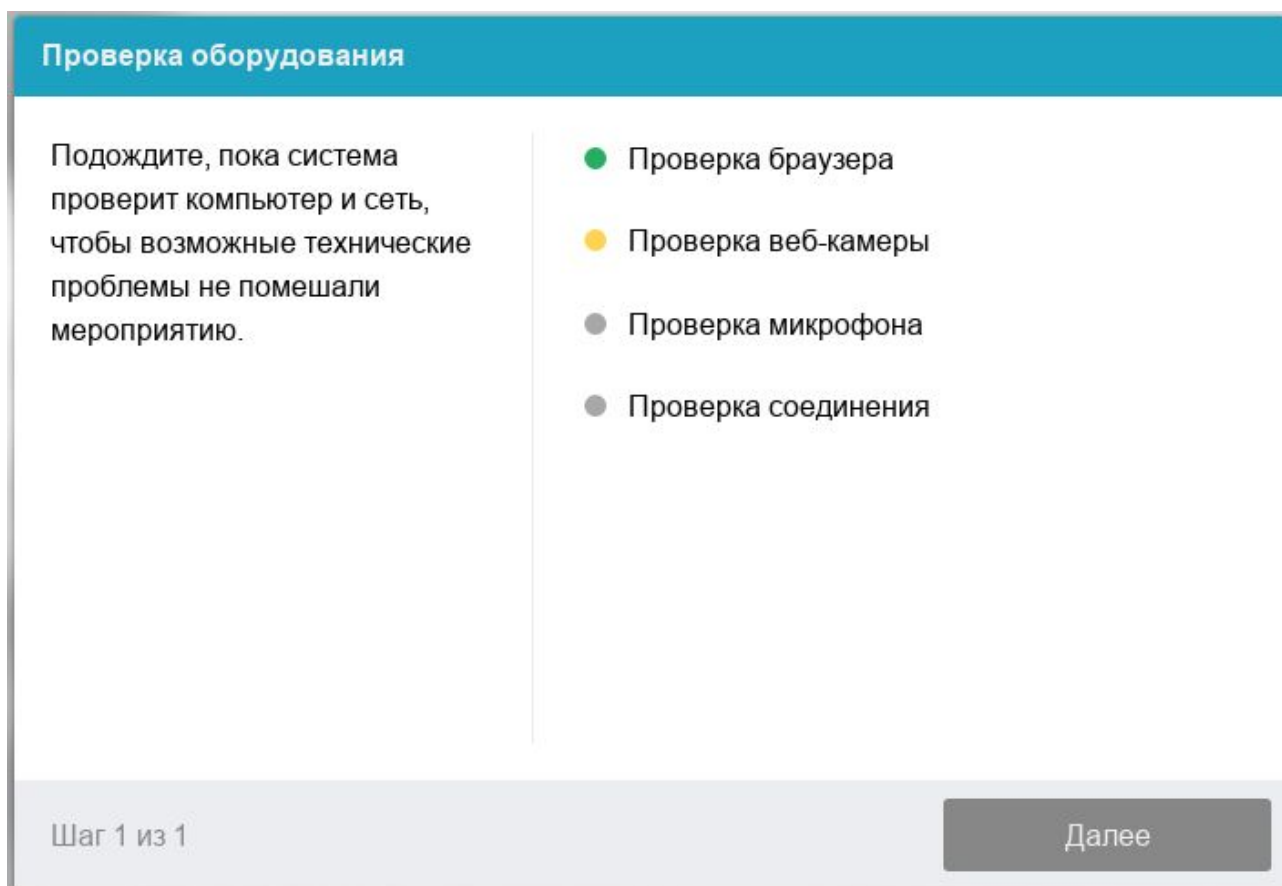
1. Поддерживаемые версии браузеров

Поддерживаемые версии браузеров:

- [Chrome](#) 72+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux, Android 4.4)
- [Яндекс.Браузер](#) 19.3+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- [Opera](#) 59+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- [Firefox](#) 66+ (Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux)
- [Edge](#) 79+ (Windows 7)
- [Safari](#) (iOS 11)


2. Проверка компьютера на совместимость

Страница проверки: <https://proctored.ru/check>



Рекомендуется выполнить проверку компьютера перед началом мероприятия, чтобы иметь возможность выполнить необходимые настройки компьютера заранее. В

случае успешной проверки выводится соответствующее сообщение.

 **УСПЕХ:** ваш компьютер соответствует техническим требованиям и совместим с процедурой прокторинга.

3. Доступ к камере и микрофону

Страница для проверки веб-камеры в браузере:

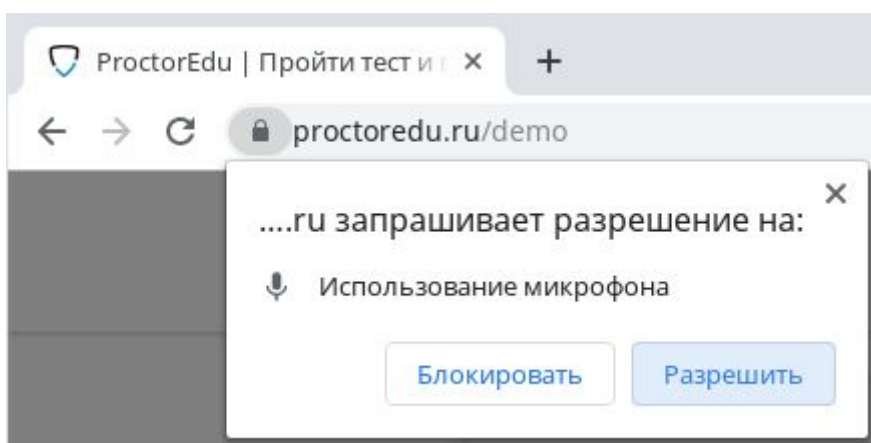
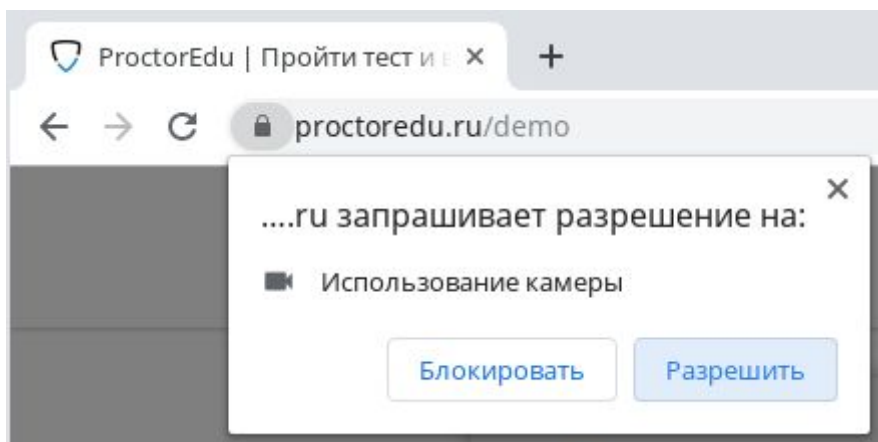
<https://webcammictest.com/ru/> или <https://ru.webcamtests.com>

Страница для проверки микрофона в браузере:

<https://webcammictest.com/ru/check-microphone.html>

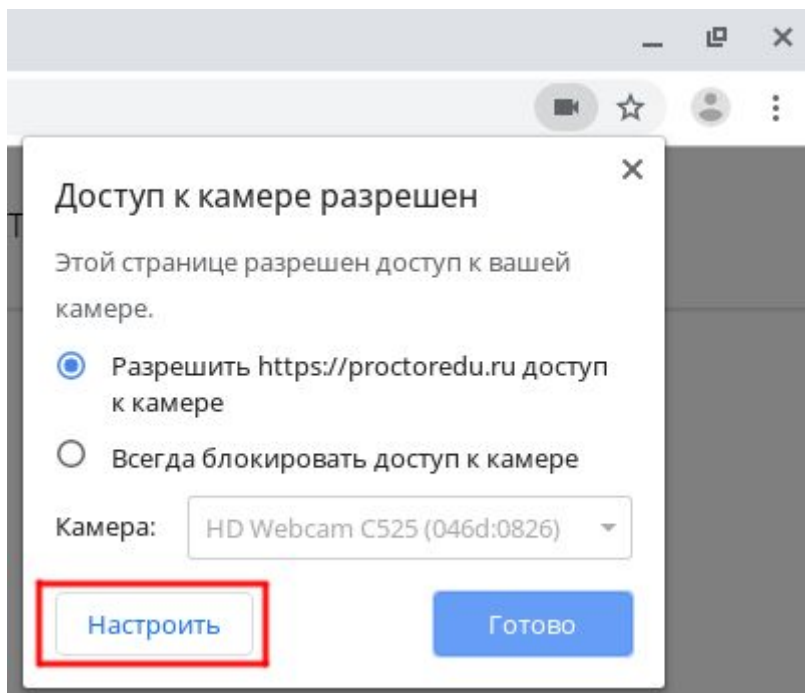
3.1 В браузере Chrome

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить"

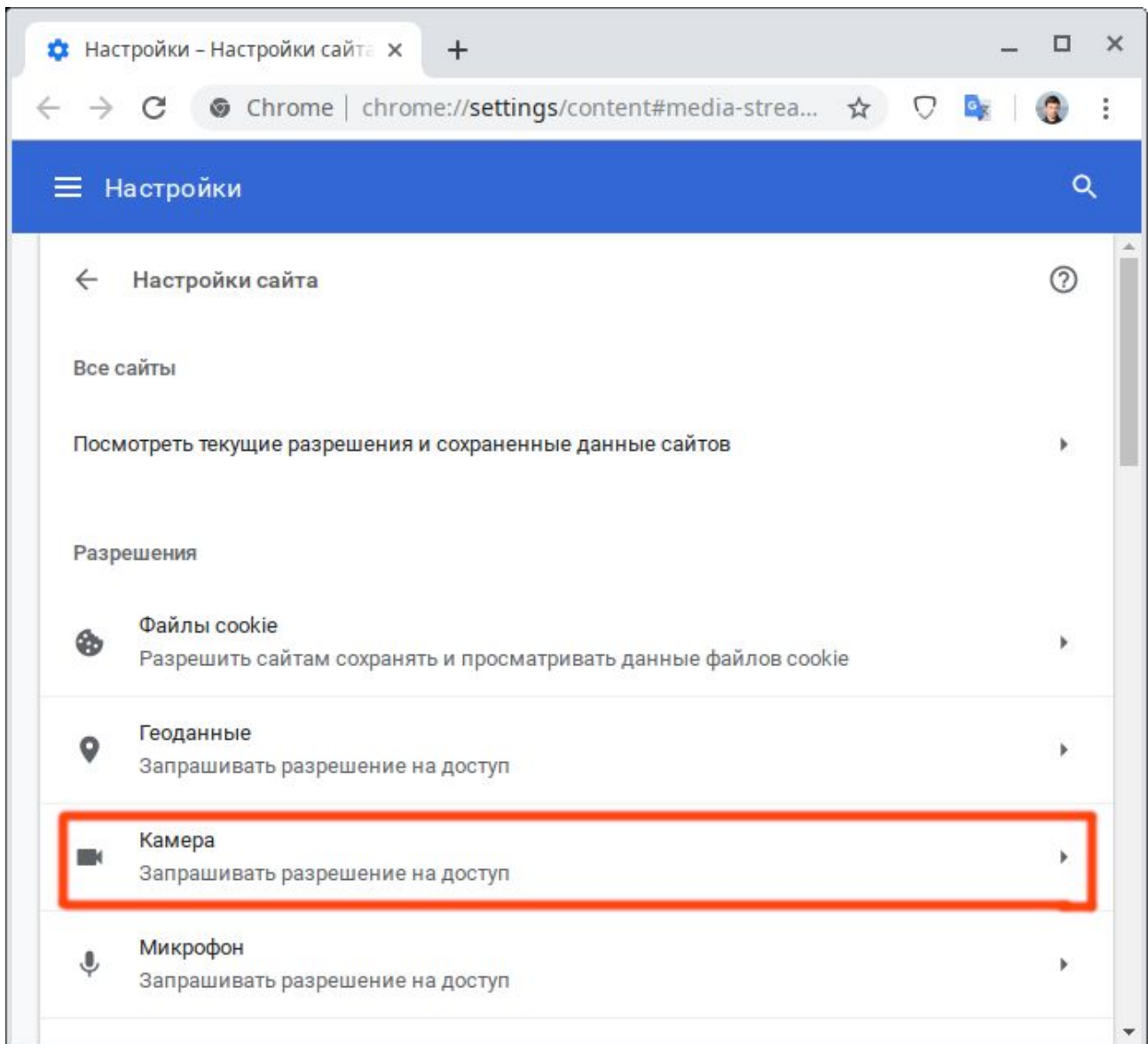


Если к компьютеру подключено несколько камер:

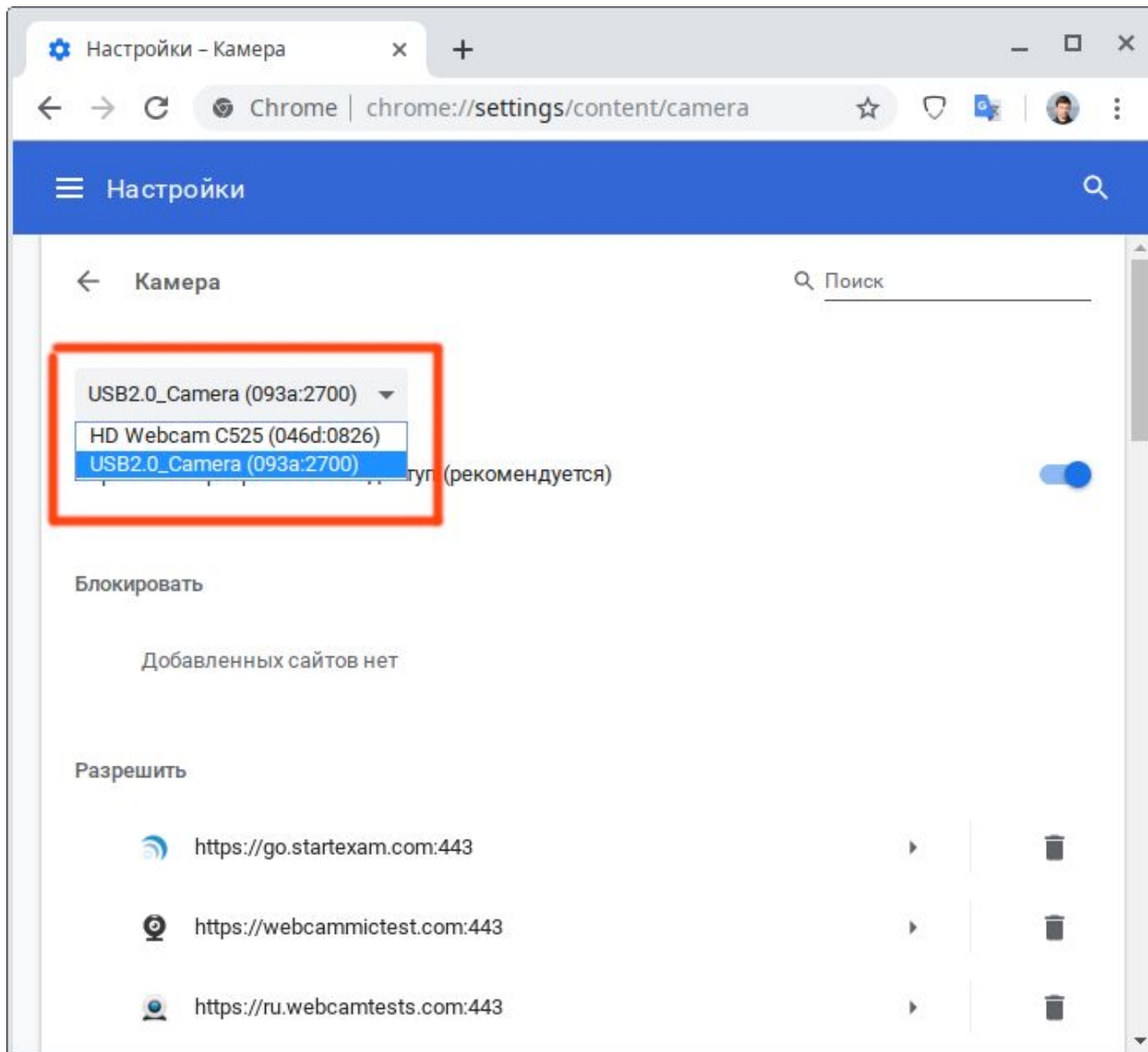
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



2) В настройках выбрать пункт "Камера"



3) В выпадающем списке выбрать другую камеру

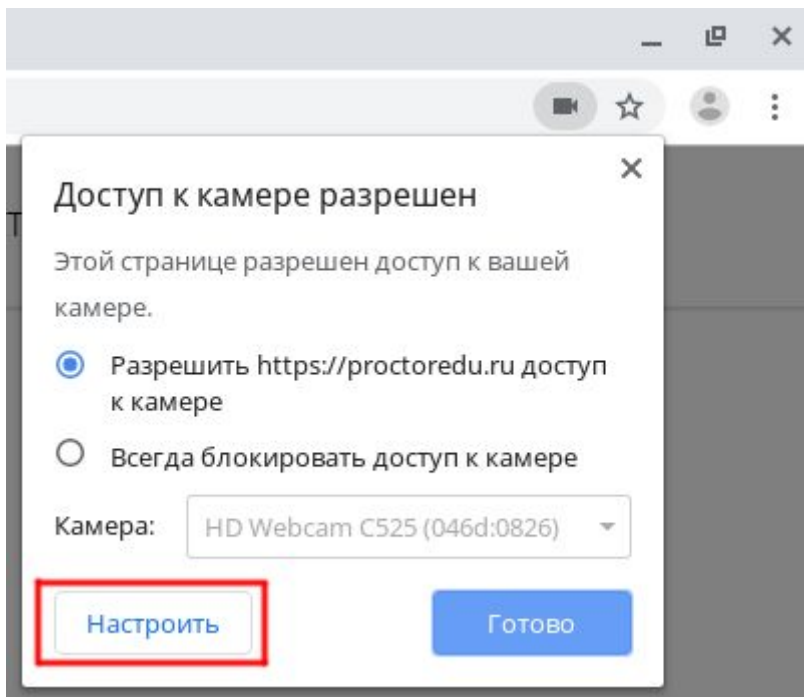


После изменения настроек нужно обновить страницу тестирования.

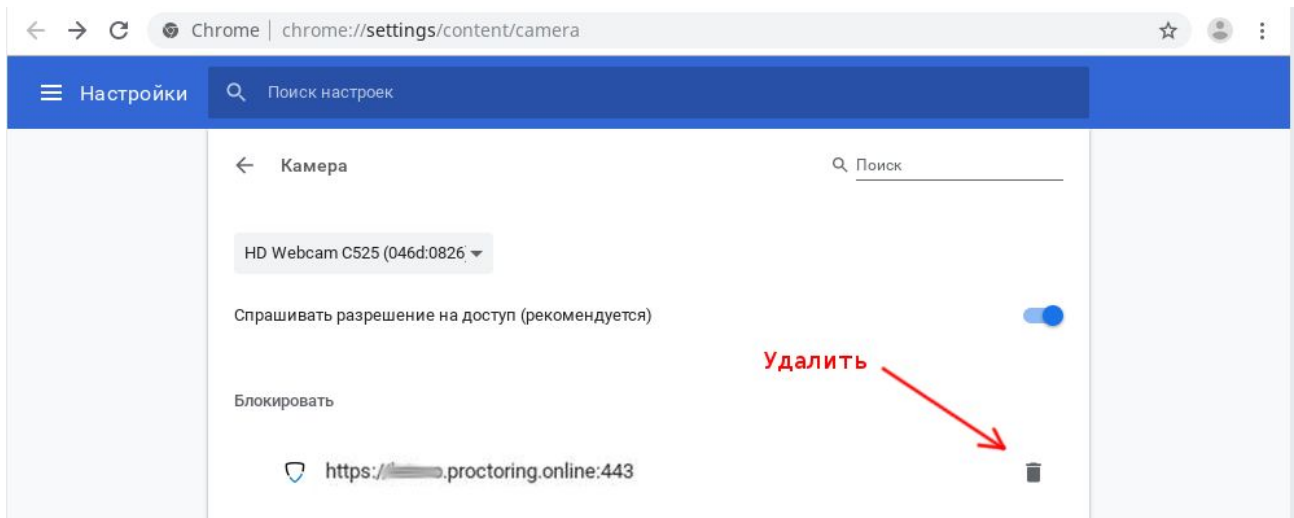
Если подключено несколько микрофонов, то нужно выполнить аналогичные шаги для пункта "Микрофон".

Если доступ был заблокирован:

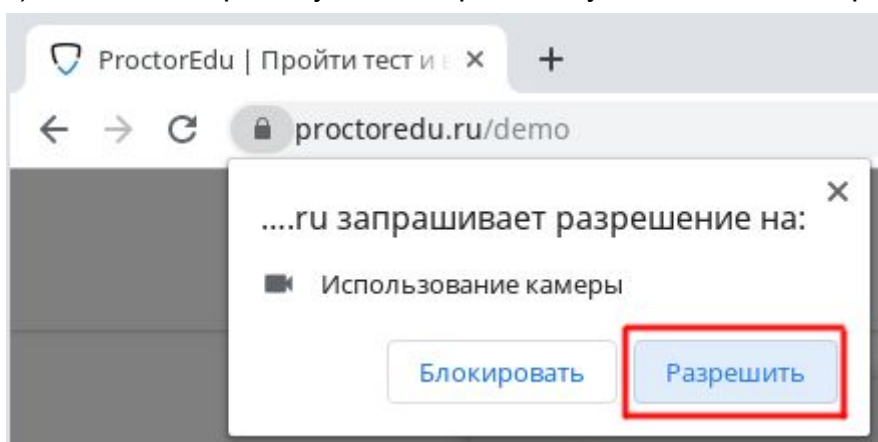
1) Кликнуть на значок камеры в правой части строки адреса и зайти в настройки по кнопке "Настроить" (Windows и Linux) или кнопке "Управление настройками мультимедийных устройств" (MacOS)



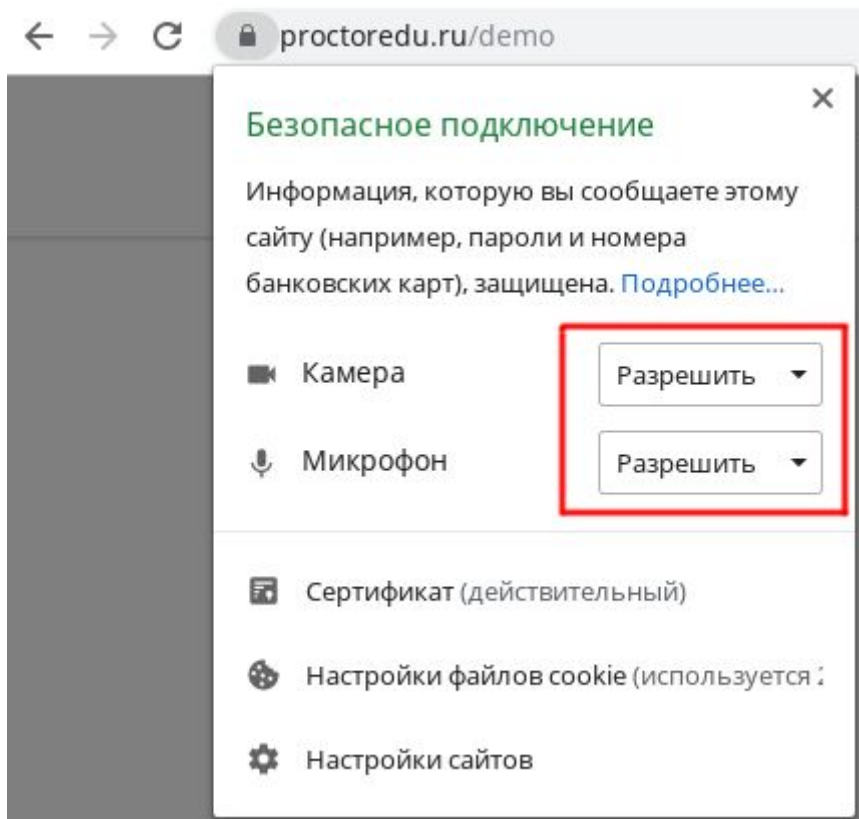
2) Удалить из списка заблокированных сайтов https://*.proctoring.online:443



3) Обновить страницу и на запрос доступа ответить "Разрешить"

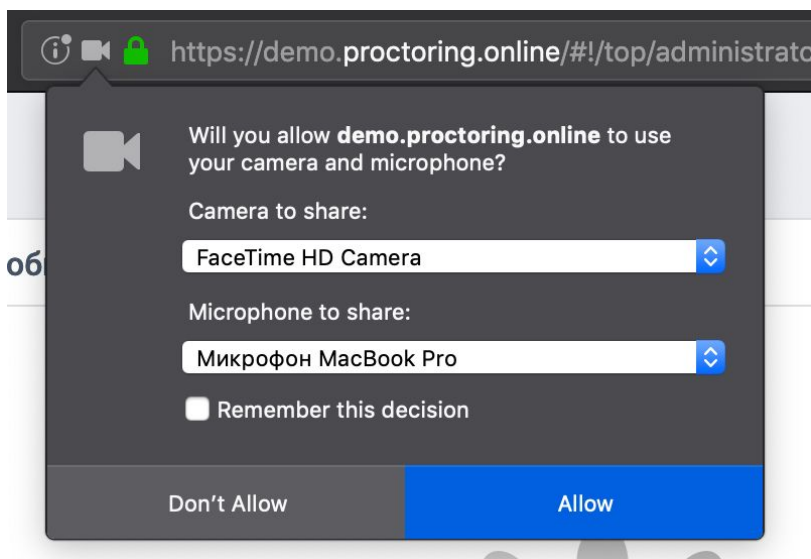


Другой способ разрешить доступ к камере и микрофону, это нажать на значок замка в строке адреса и напротив пунктов "Камера" и "Микрофон" выбрать "Разрешить".



3.2 В браузере Firefox

При первом запросе разрешения доступа к камере и микрофону нужно ответить "Разрешить" ("Allow"). Чтобы не было повторных запросов, можно установить галочку "Запомнить решение" ("Remember this decision"). Если доступ был запрещен, необходимо перезагрузить страницу и дать разрешение снова.



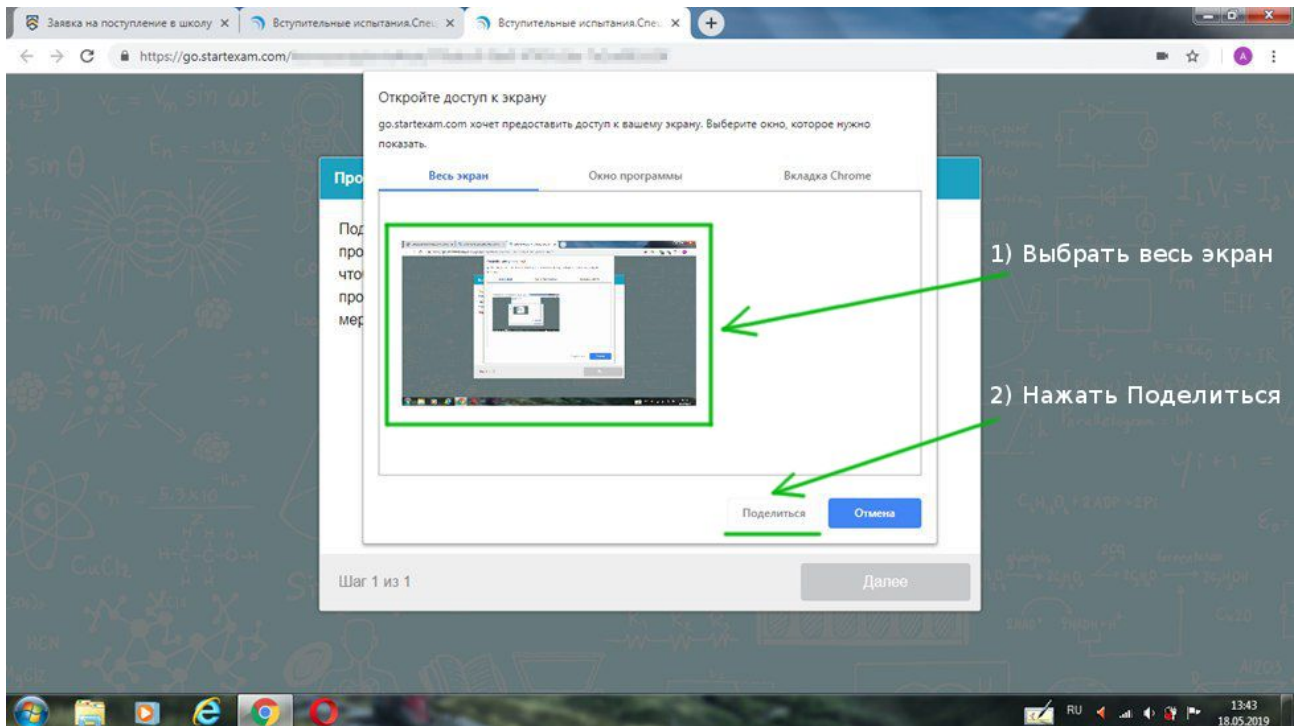
4. Доступ к экрану

4.1 В браузере Chrome

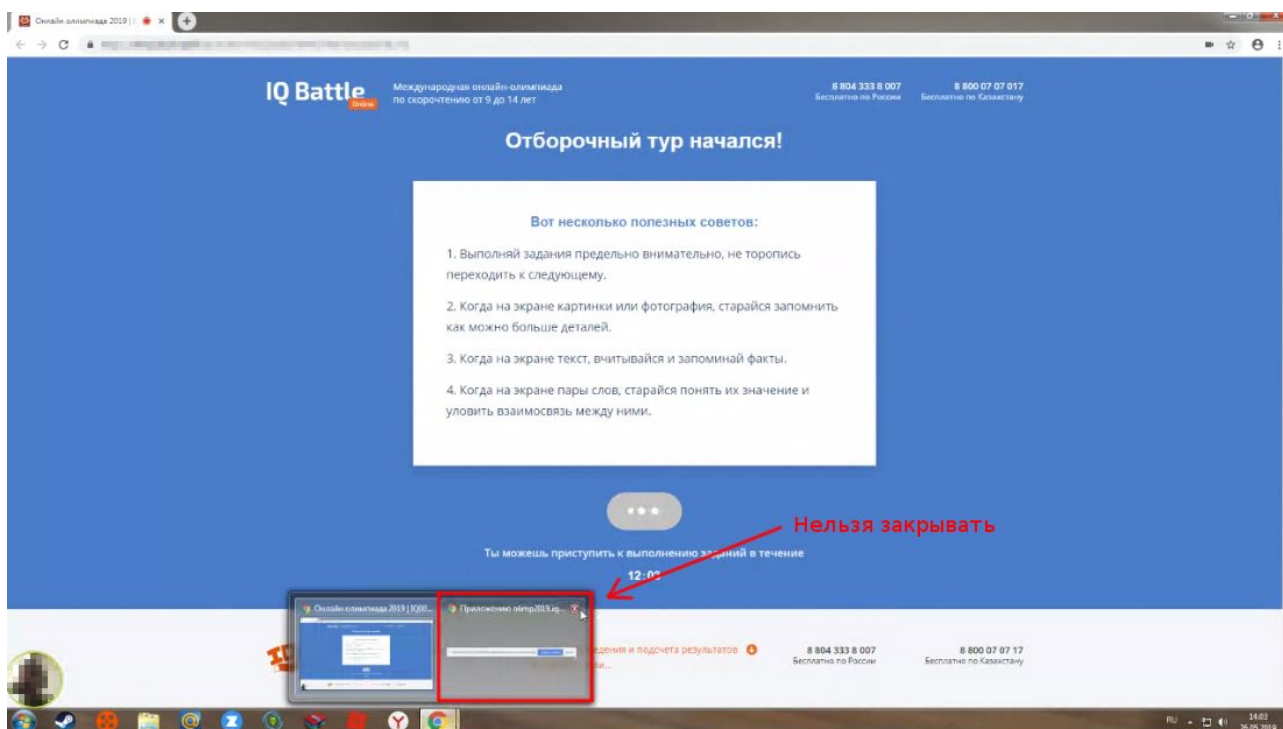
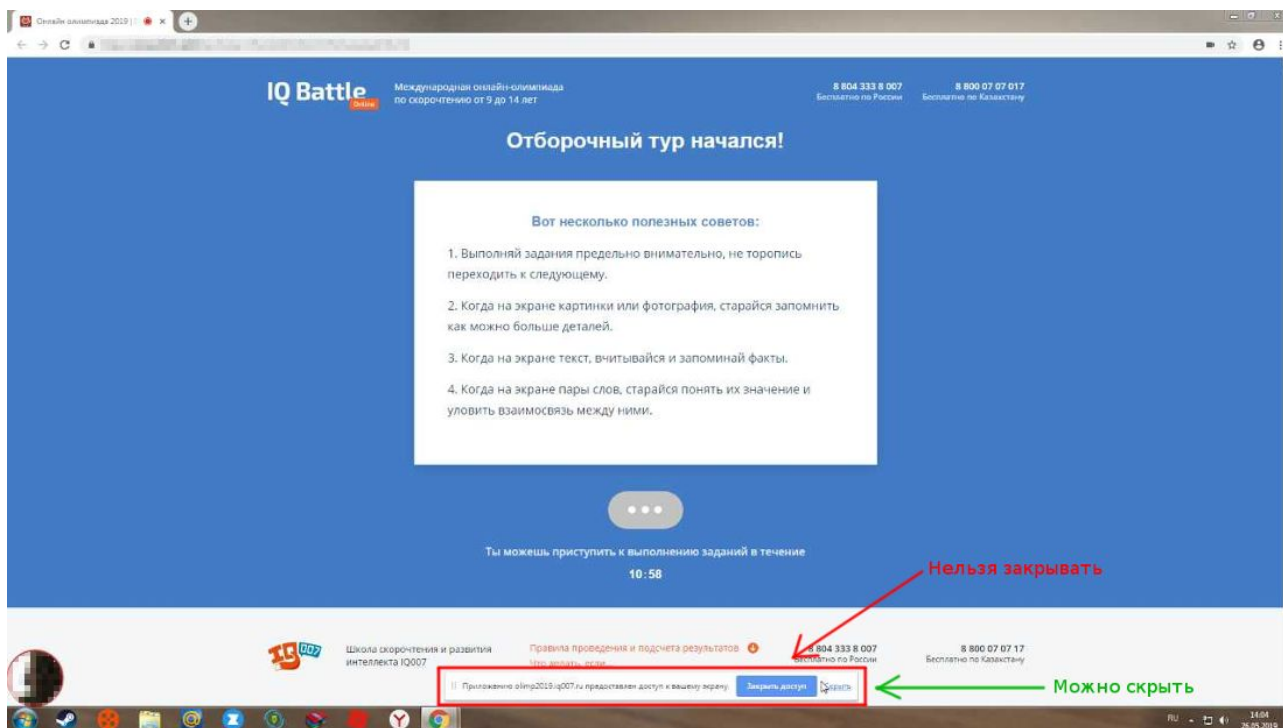
Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Chrome можно тремя способами:

- 1) В версии Chrome 72+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;
- 2) В более старых версиях Chrome требуется установить расширение браузера Supervisor (см. раздел 5);
- 3) Вместо расширения можно разрешить доступ к экрану специальным флагом, который нужно указать как аргумент при запуске файла "chrome.exe":
`--enable-usermedia-screen-capturing`

Нужно предоставить доступ ко всему экрану



и после этого доступ нельзя закрывать



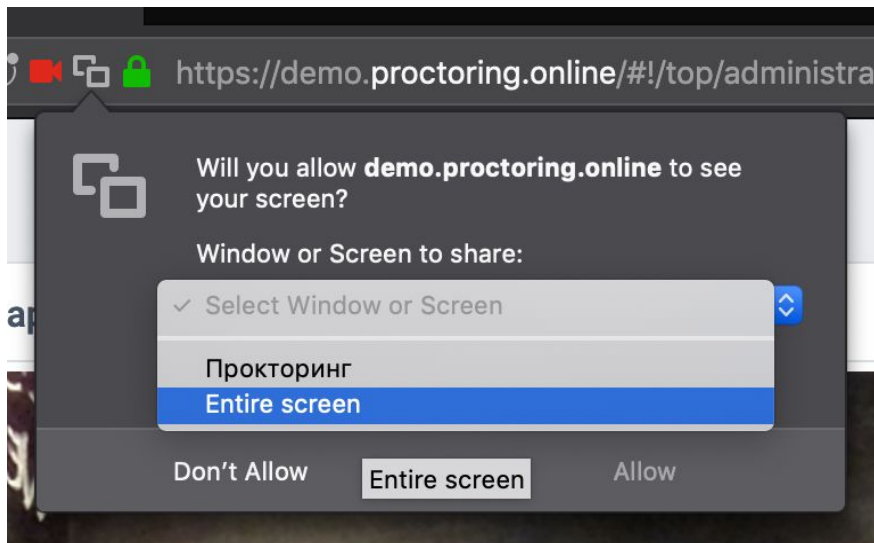
4.2 В браузере Firefox

Разрешить доступ к экрану на компьютере в браузере Firefox можно двумя способами:

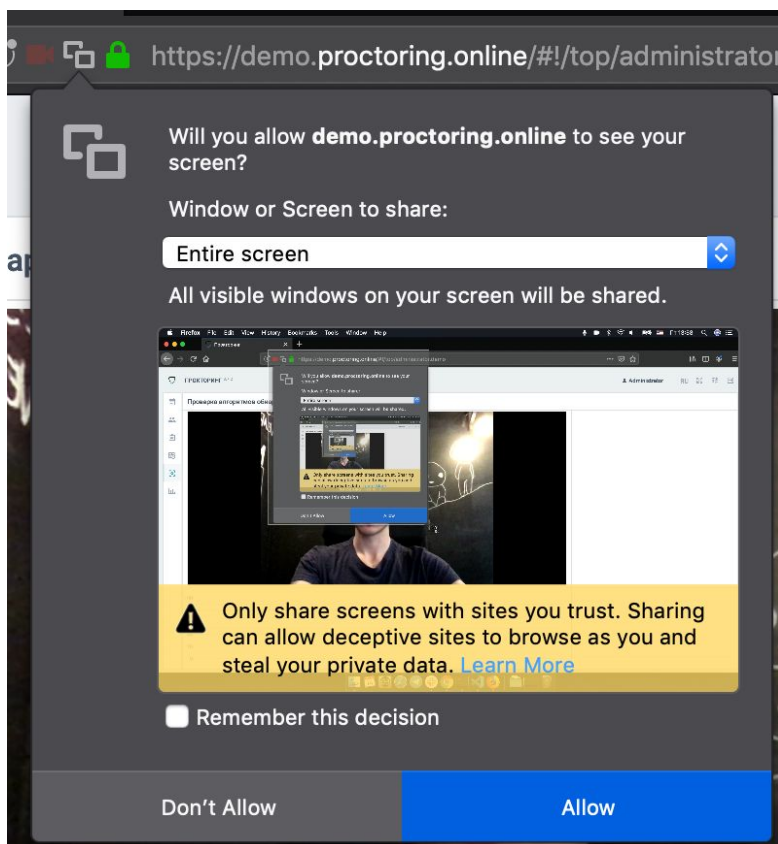
- В версии Firefox 66+ доступ к экрану запрашивается автоматически, никаких дополнительных действий не требуется;

- В более старых версиях Firefox требуется установить расширение браузера Supervisor (см. раздел 5);

Нужно предоставить доступ ко всему экрану. Для этого во всплывающем окне в поле выбора окна или экрана нужно выбрать "Весь экран" ("Entire screen"):

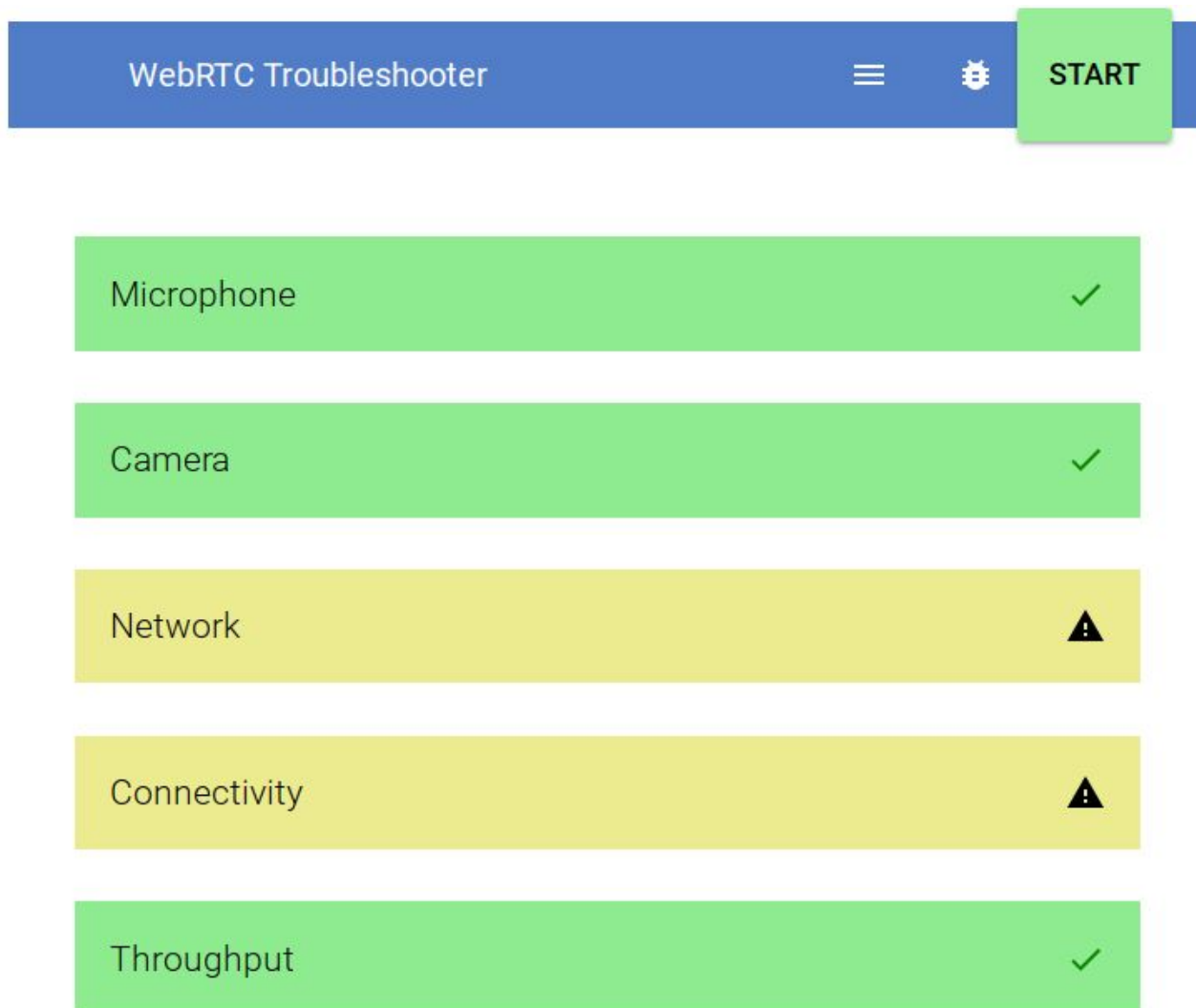


А затем нажать "Разрешить" ("Allow") не выбирая галку "Запомнить решение" ("Remember this decision"):



5. Проверка на совместимость с технологией WebRTC

Выполнить проверку WebRTC можно на странице [WebRTC Troubleshooter](#). Для запуска проверки нужно просто нажать кнопку "START". Если проблем не обнаружено, то все пункты должны быть зеленые или желтые.

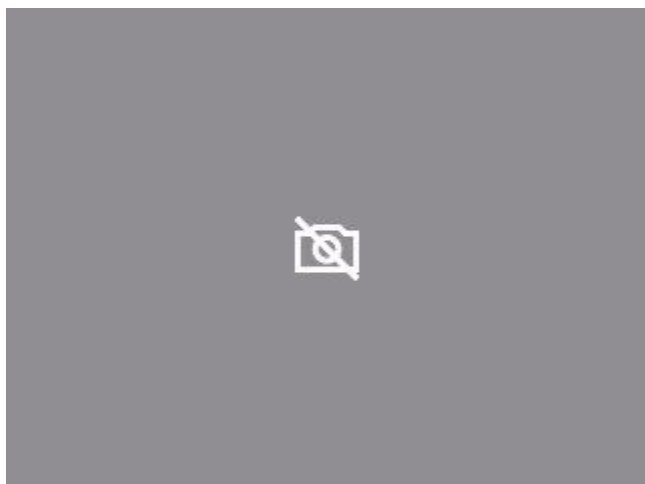


6. Нет доступа к веб-камере или черный квадрат вместо видео

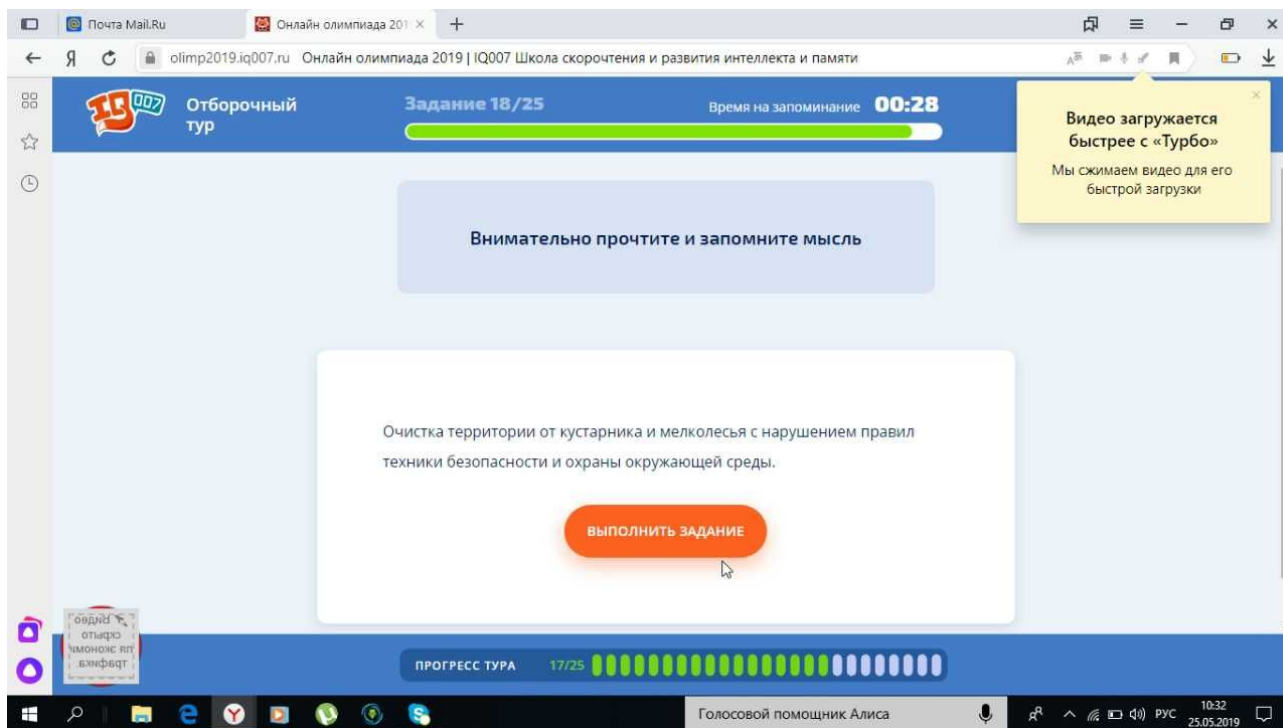
Если отображается картинка с перечеркнутой камерой, черный прямоугольник или индикатор загрузки, то это означает, что браузер не может получить доступ к камере или камера работает неправильно. Причиной могут быть проблемы с веб-камерой, драйвером камеры или доступом к камере из браузера, если в операционной системе камера используется другим приложением (например, в Skype или в другом браузере) или доступ к камере блокируется антивирусом (ESET - статическая картинка со значком перечеркнутой камеры, Kaspersky - черный экран). Нужно закрыть все приложения, которые могут работать с камерой, отключить антивирус

(или защиту камеры в нем) и обновить текущую вкладку в браузере. Можно попробовать перезагрузить компьютер.

Пример блокировки антивирусом ESET:



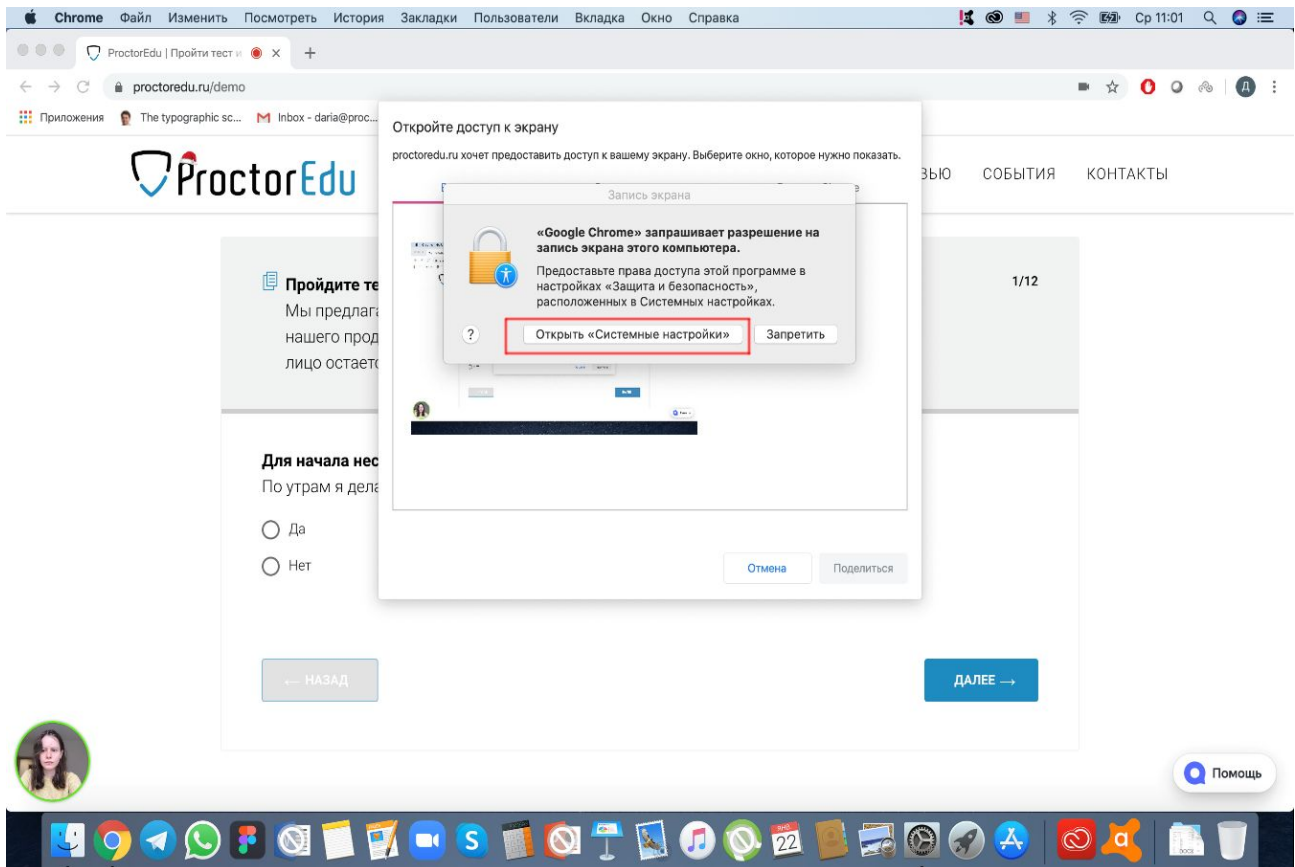
В Яндекс.Браузере для корректной работы прокторинга нужно отключить режим "Турбо", иначе он блокирует видео с камеры:



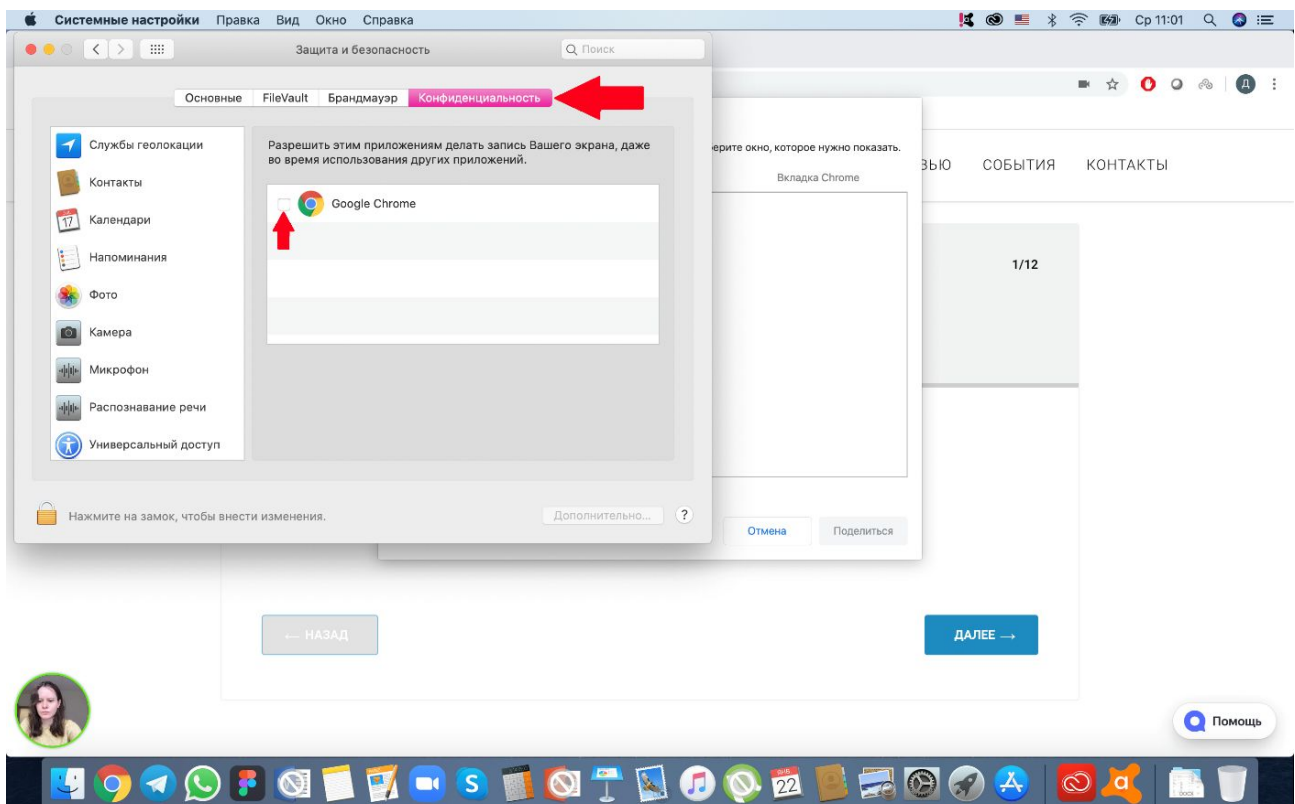
7. Нет доступа к экрану на macOS "Catalina"

Начиная с macOS "Catalina" 10.15 для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в

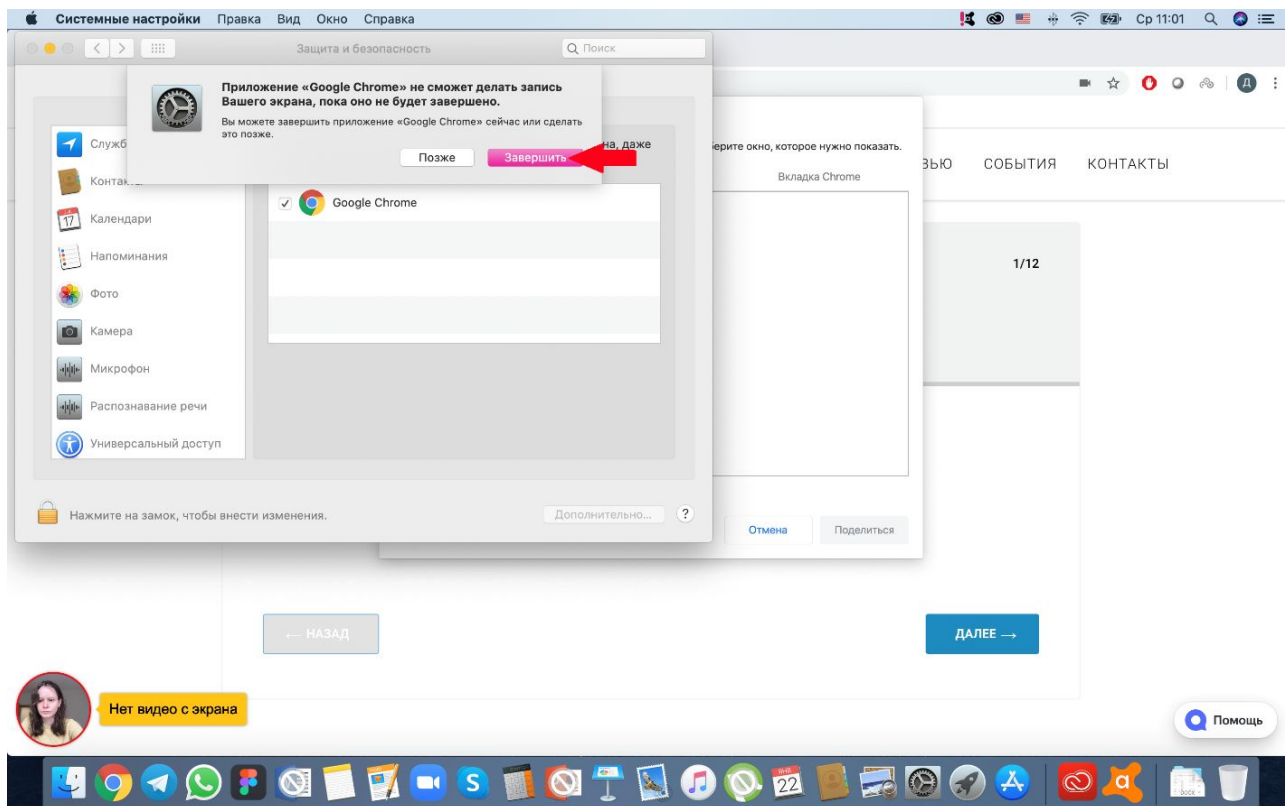
системные настройки меню "Системные настройки".



Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана.

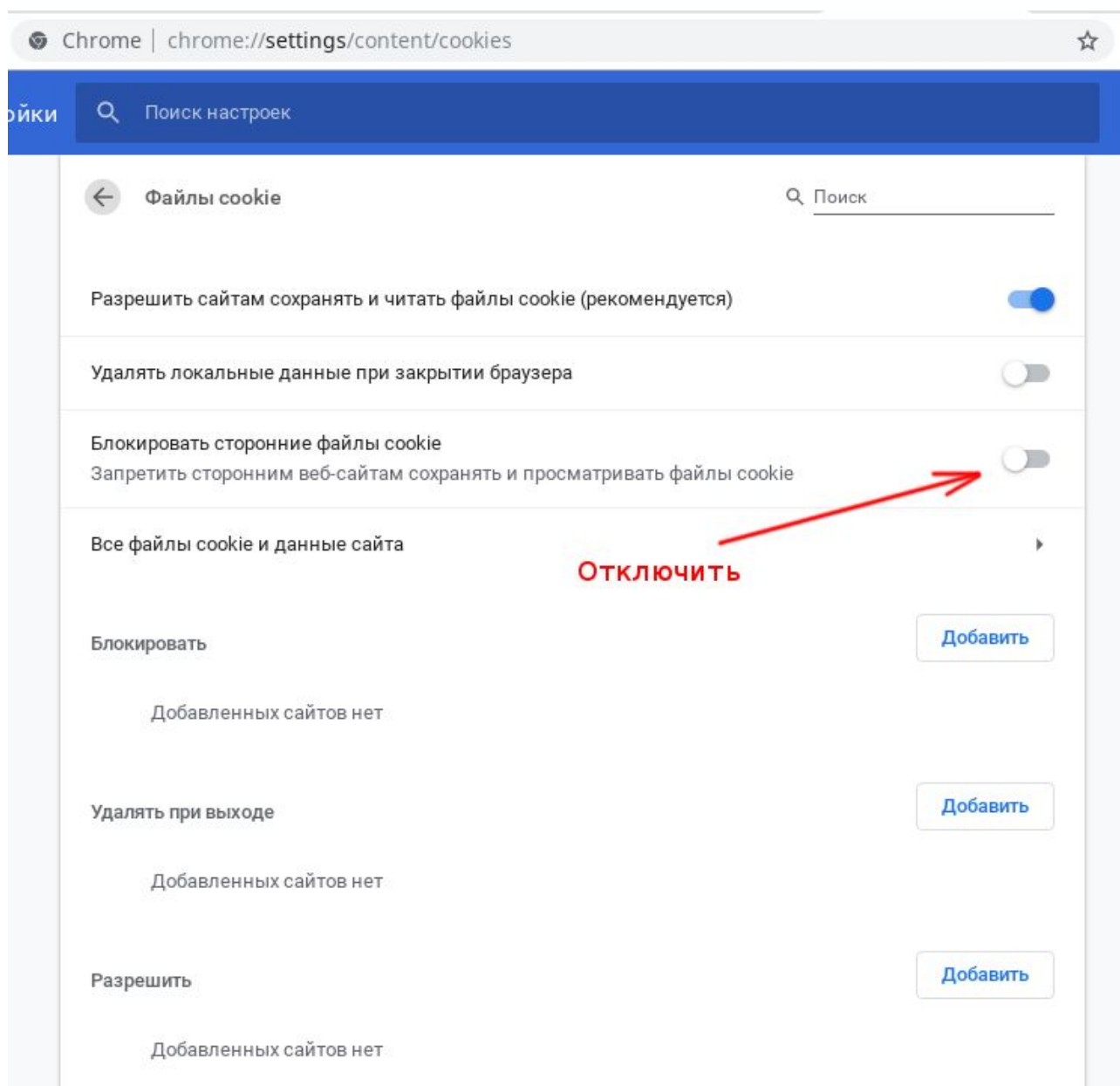


После этого потребуется перезапустить браузер.



8. Не открывается страница теста с прокторингом

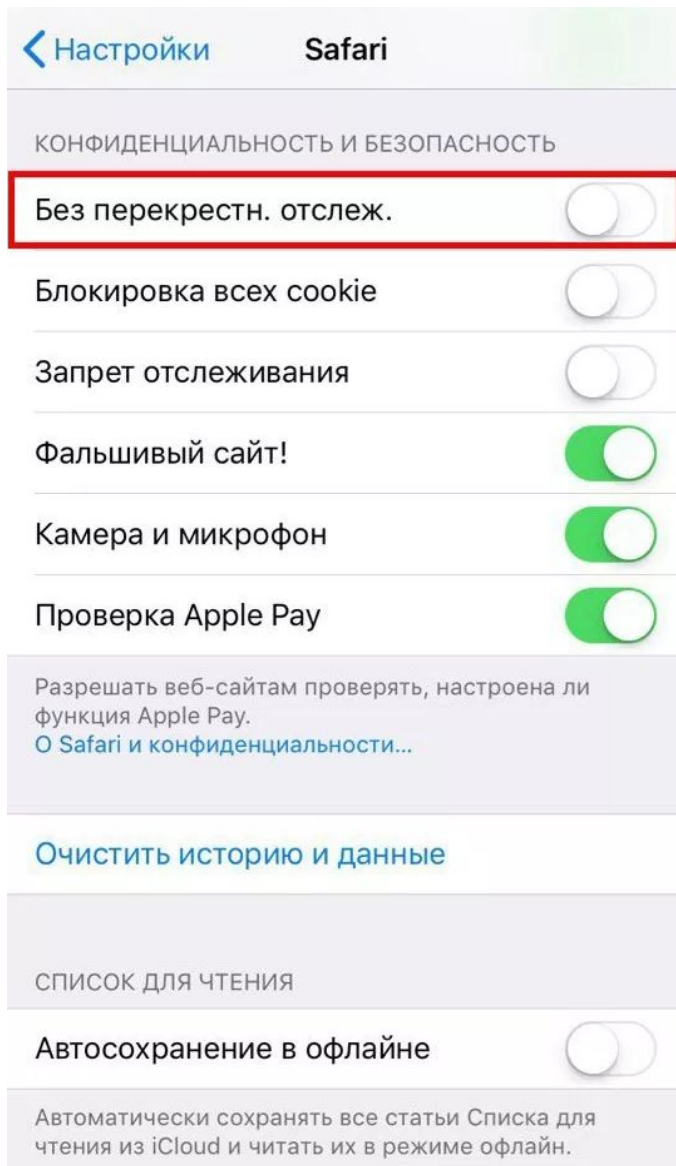
В браузере не должны блокироваться cookies сторонних сайтов, в Chrome это делается в настройках "Настройки" -> "Дополнительные" -> "Настройки сайта" -> "Файлы cookie" или можно просто ввести "chrome://settings/content/cookies" в строку адреса. Там должен быть отключен пункт "Блокировать сторонние файлы cookie".



Загрузку страницы могут также блокировать некоторые расширения браузера, например [Betternet Unlimited Free VPN Proxy](#) или блокировщик рекламы [AdBlock](#). Следует попробовать отключить все сторонние расширения, кроме Supervisor. В браузере Chrome это можно сделать на странице "chrome://extensions/", которую можно открыть через "Меню -> Дополнительные инструменты -> Расширения".

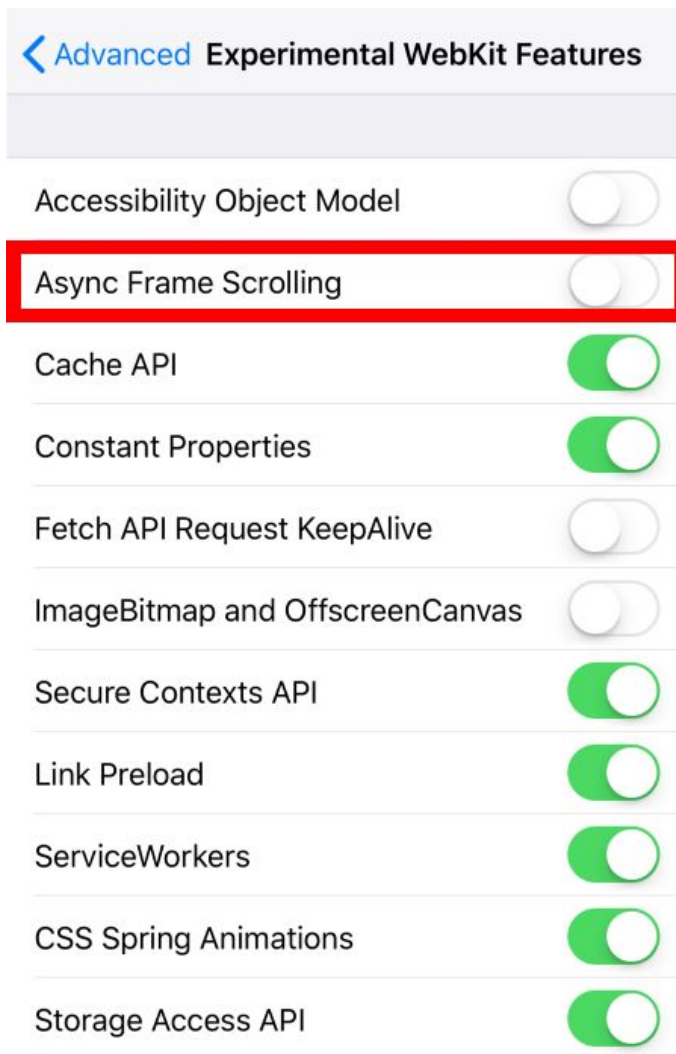
9. Не запускается прокторинг на iOS Safari

Если разрешено прохождение тестов с прокторингом на мобильных устройствах, но в iOS 11+ Safari прокторинг не запускается (интеграция SDK), то нужно проверить настройки Safari. Для корректной работы прокторинга необходимо отключить опцию "Настройки" → "Safari" → "Конфиденциальность и безопасность" → "Без перекрестн. отслеж."



10. Не работает прокрутка (скролл) на iOS Safari

В iOS Safari может не работать скролл внутри элементов IFRAME, когда в Safari включена опция "Async Frame Scrolling". Необходимо отключить эту опцию "Настройки" → "Safari" → "Дополнения" → "Experimental Features" → "Async Frame Scrolling".

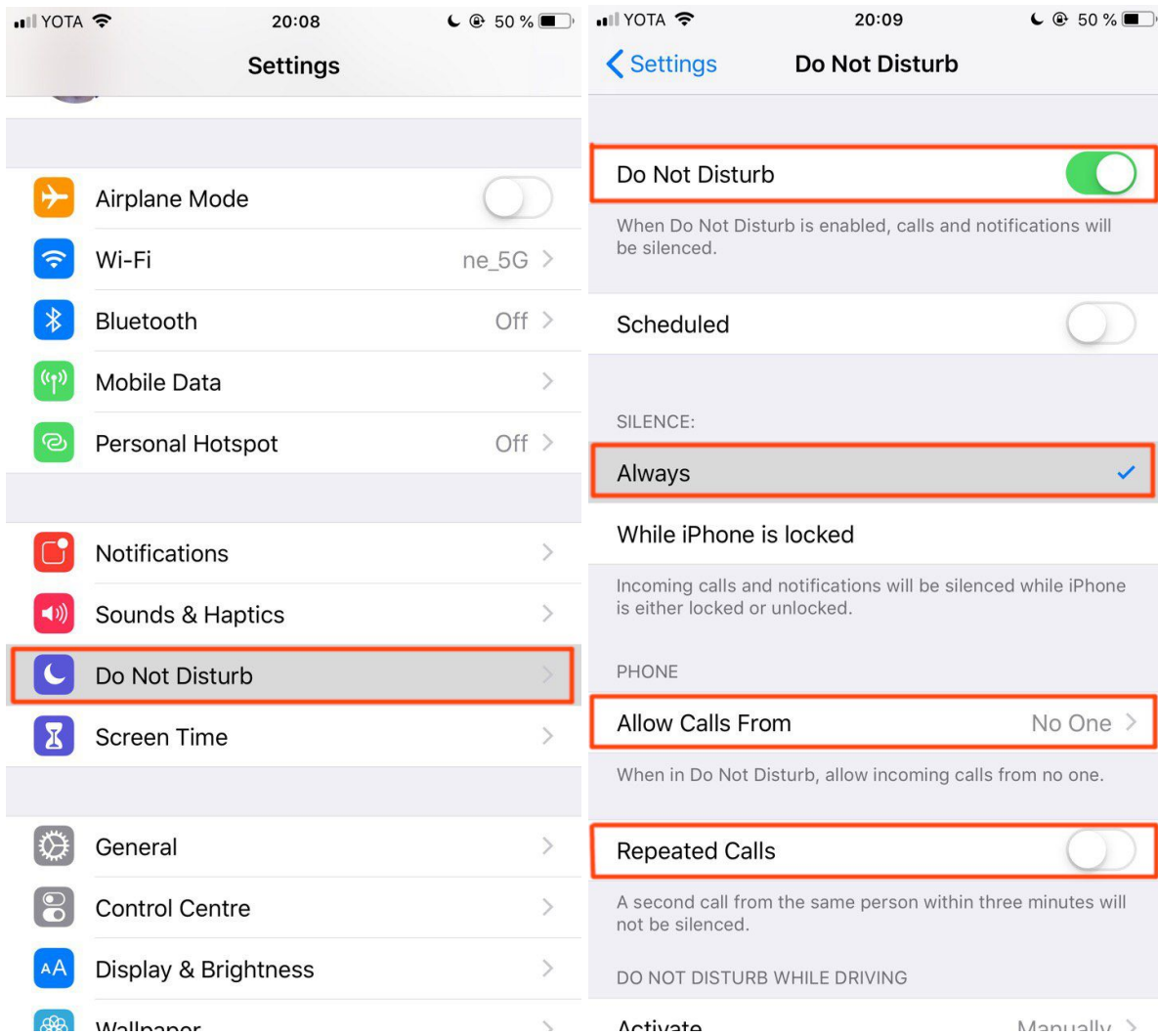


11. Отключить уведомления и звонки

Рекомендуется отключать уведомления и входящие звонки при прохождении прокторинга на мобильных устройствах или при подключении мобильной камеры. Для этого нужно выполнить описанные ниже шаги.

11.1 В iOS Safari

Зайти в "Настройки" → "Не беспокоить" → включить "не беспокоить" сверху, Тишина — всегда, Телефон — разрешить звонки от — ни от кого, Убрать флаг в "повторяющиеся звонки".



11.2 В Android Chrome

Зайти в "Настройки" → "Звук" → "Не беспокоить" → "Выключить сейчас".

Настройки

- Беспроводные сети
- Подключение устройства
- Приложения и уведомления
- Батарея
- Экран
- Звук**
- Память
- Безопасность и конфиденциальность
- Аккаунты
- Управление

Звук

- Мелодия
- Мультимедиа
- Будильник
- Режим Без звука
- Вибрация в режиме Без звука
- Не беспокоить** (Выключено)
- Мелодия вызова SIM 1
- Мелодия вызова SIM 2
- Вибрация и мелодия SIM 1
- Вибрация и мелодия SIM 2
- Уведомление

Не беспокоить

Включить сейчас
Когда режим включен, значок полумесяца появляется в строке состояния. Звук и вибрация будильников будут срабатывать, звук и вибрация вызовов и сообщений не будут срабатывать

ПЛАНОВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

- Время
- Событие

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

- Режим Не беспокоить
- Приоритетные события